

Cílová skupina klientů

Sociální služba je určena osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situace vyžaduje pravidelnou celodenní pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je poskytována osobám od 58 let věku.

Sociální služba je určena především osobám s trvalým pobytem v Moravské Třebové a v obcích působnosti obce s rozšířenou působností (město Moravská Třebová). V případě volné kapacity i osobám s trvalým pobytem v jakékoli obci Pardubického kraje, ale také i mimo toto území.



Principy poskytovatele sociální služby

- **Osobní přístup** – dodržování osobního přístupu ke klientům
- **Autonomie klienta** – respektování návyků, přání a volby klientů v souladu s možnostmi poskytovatele sociální služby, respektování názoru klientů, respektování soukromí klientů
- **Nestrannost** poskytovatele při řešení případných konfliktů mezi klienty nebo mezi klientem a jeho rodinou
- **Rovný přístup** ve vztahu ke klientům bez ohledu na rozdíly ve věku, pohlaví, náboženství, rase atd.
- **Flexibilita poskytované služby** – podle reálných požadavků klienta a s ohledem na provozní možnosti tak, aby služba vyjadřovala potřeby klienta
- **Spolupráce s rodinou** – v co největší možné míře spolupracovat a zapojovat rodiny klientů
- **Podpora na další zdroje** – podpora klientů při využívání veřejných služeb dle jejich osobních potřeb
- **Podpora samostatnosti a důstojnosti** – respektování lidské důstojnosti a maximální podpora samostatnosti