



Sociální služby města Moravská Třebová

Svitavská 308/8, 571 01 Moravská Třebová, IČ: 00194263

Tel.: 461318252 e-mail: soc.sluzby@mtrebova-city.cz ID DS: 7ksq6x6 www.ddmt.cz



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022

Základní údaje

Název: Sociální služby města Moravská Třebová, příspěvková organizace

Sídlo: Svitavská 308/8, Moravská Třebová, 571 01

Poskytované služby: domov pro seniory, domov se zvláštní režimem, odlehčovací služba, pečovatelská služba

Zřizovatel: Město Moravská Třebová, T. G. Masaryka č. o. 29, Moravská Třebová

IČ: 00194263

Datová schránka: 7ksq6x6

[www: ddmt.cz](http://www.ddmt.cz)

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

<i>Úvodní slovo</i>	3
<i>Statistické údaje poskytovaných sociálních služeb</i>	4
<i>Náplň činnosti organizace</i>	6
<i>Volnočasové aktivity</i>	10
<i>Personální obsazení organizace</i>	12
<i>Majetek ve správě organizace</i>	14
<i>Hospodaření organizace</i>	16
<i>Realizace výběrových řízení</i>	22
<i>Kontrolní činnost</i>	23
<i>Záměry a vize na další období</i>	24
<i>Obrazová příloha</i>	26

Výroční zpráva o činnosti organizace za rok 2022 byla zpracována na základě zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v souladu se Zásadami řízení příspěvkových organizací zřízených Městem Moravská Třebová.

Úvodní slovo

V průběhu roku 2022 pokračovala organizace kontinuálně v poskytování sociálních služeb stanovených registračními podmínkami, tedy pobytových služeb domov pro seniory, domov se zvláštním režimem a odlehčovací služba a dále v poskytování terénní a ambulantní péče prostřednictvím pečovatelské služby.

V tomto období jsme dosáhli určitého zlepšení v naší činnosti, zejména se podařilo zajistit dva nové vozy pro potřeby pečovatelské služby v rámci projektu Zkvalitnění a rozšíření vozového parku pečovatelské služby za účelem zajištění větší dostupnosti terénních sociálních služeb. Tento projekt byl téměř plně financován z finančních prostředků Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) Ministerstva pro místní rozvoj.

Postupně dochází k obměně dalšího vybavení, byla například pořízena nová vana pro klienty budovy A domova pro seniory nebo dvě nová zvedací zařízení pro potřeby péče o imobilní a méně mobilní klienty.

Snažíme se reagovat rovněž na potřeby provozních úseků, bez nichž by péče o seniory nemohla být úplná. Došlo tak například k pořízení nových praček v rámci obměny vybavení provozu prádelny. Ke konci roku 2022 byla pořízena mimo jiné nová lůžka a můžeme tak konstatovat, že v současné době jsou všechna lůžka pro klienty v našich pobytových službách elektricky polohovatelná.

V daném období došlo také k podpoře a rozvoji terénních a pobytových služeb organizace v personální rovině, zaměstnanci všech námi poskytovaných služeb si průběžně prohlubovali svoji kvalifikaci absolvováním odborných školení a stáží.

Velmi rád bych na tomto místě poděkoval všem kolegům, zaměstnancům a dobrovolníkům, klientům, jejich rodinným příslušníkům a dalším osobám, které se v průběhu roku podílely na chodu organizace. Rád bych rovněž poděkoval zejména Pardubickému kraji, Městu Moravská Třebová a všem ostatním jednotlivcům i institucím, které se finančně podíleli na zajištění chodu jednotlivých služeb.

Mgr. Milan Janoušek, ředitel



Sociální služby města Moravská Třebová

Statistické údaje poskytovaných sociálních služeb

Domov pro seniory

Kapacita domova pro seniory k 31. 12. 2022	154 lůžek
Počet pokojů:	
• jednolůžkových	86
• dvoulůžkových	34
Celkem klientů k 31. 12. 2022	145
z toho počet žen	104
z toho počet mužů	41
Průměrný počet klientů v roce 2022	145,94
Využití lůžkové kapacity	94,77
V období 2022 klientů - přijato	44
propuštěno	1
zemřelo	47
Věková struktura klientů k 31. 12. 2022:	
27-65 let	2
66-75 let	21
76-85 let	60
86-95 let	54
nad 95 let	8

Domov se zvláštním režimem

Kapacita domova se zvláštním režimem k 31. 12. 2022	23 lůžek
Počet pokojů:	
• jednolůžkových	9
• dvoulůžkových	7
Celkem klientů k 31. 12. 2022	23
z toho počet žen	21
z toho počet mužů	2
Průměrný počet klientů v roce 2022	22,02
Využití lůžkové kapacity	95,72 %
V období klientů – přijato	7
propuštěno	2
zemřelo	4
Věková struktura klientů k 31. 12. 2022	
66-75 let	5
76-85 let	8
86-95 let	10
nad 95 let	0

Odlehčovací služba

Kapacita odlehčovací služby k 31. 12. 2022	2 lůžka
Počet pokojů:	
• jednolůžkových	2
• dvoulůžkových	0
Celkem klientů v období	12
Počet žen	10
Počet mužů	2
Využití lůžkové kapacity	51,4 %
V období 2022 klientů - přijato	11
propuštěno	12
Průměrný věk klientů:	71,5
Věková struktura klientů:	
do 65 let	3
66-75 let	2
76-85 let	3
86-94 let	4
nad 95 let	0

Pečovatelská služba

Kapacita pečovatelské služby k 31. 12. 2022	170 klientů v terénní formě poskytování služby 30 klientů v ambulantní formě poskytování služby
Počet klientů v roce 2022	216
z toho počet mužů	53
počet žen	163
Počet klientů k 31. 12. 2022	166
Z toho počet mužů	29
počet žen	137
Průměrný věk klientů v roce 2022	78 let
Poskytnuto	6 514 hodin přímé péče

Náplň činnosti organizace

Hlavní náplní organizace (hlavní činností) v roce 2022 bylo poskytování čtyř druhů sociálních služeb dle platné registrace Pardubického kraje:

Domov pro seniory

Kapacita služby činila v celém období roku 2022 154 lůžek (rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje č. j. KrÚ 6610/2019/OSV EO, identifikátor sociální služby 8560647). V tomto období byla sociální služba určena seniorům **od 63 let**.

Sociální služba byla poskytována na adrese Svitavská 308/8, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová (budova A domova pro seniory s kapacitou 100 lůžek) a na adrese Komenského 297/54, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová (budova D domova pro seniory s kapacitou 54 lůžek).

Domov pro seniory Sociálních služeb města Moravská Třebová poskytuje klientům ubytování, stravování, potřebnou péči a přiměřenou podporu. Zajišťuje klientům bezpečné zázemí, podporuje jejich sociální vztahy a běžný způsob života s ohledem na jejich zdravotní stav, osobní potřeby a zájmy, které nemohou dlouhodobě zajišťovat ve vlastním prostředí, aby mohli i nadále vést plnohodnotný a kvalitní život. Při naplňování potřeb klientů spolupracuje v co největší možné míře s rodinami klientů. Sociální službu poskytuje s respektem a úctou k člověku.

Přáním a snahou všech pracovníků je co nejvíce přiblížit lidem domácí péči v prostředí našeho domova, a to v souladu s využitím jejich stávajících schopností, aby byla v možné míře zachována jejich nezávislost. Služba je určena osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situace vyžaduje pravidelnou celodenní pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je určena především osobám s trvalým pobytem v Moravské Třebové a v obcích působnosti obce s rozšířenou působností (město Moravská Třebová). V případě volné kapacity i osobám s trvalým pobytem v jakékoli obci Pardubického kraje, ale také i mimo toto území.

Principy poskytování sociální služby:

- osobní přístup – dodržování osobního přístupu ke klientům
- autonomie klienta – respektování návyků, přání a volby klientů v souladu s možnostmi poskytovatele sociální služby, respektování názoru klientů, respektování soukromí klientů
- nestrannost poskytovatele při řešení případných konfliktů mezi klienty nebo mezi klientem a jeho rodinou
- rovný přístup – ve vztahu ke klientům bez ohledu na rozdíly ve věku, pohlaví, náboženství, rase atd.
- spolupráce s rodinou – v co největší možné míře spolupracovat a zapojovat rodiny klientů
- podpora na další zdroje – podpora klientů při využívání veřejných služeb dle jejich osobních potřeb
- podpora samostatnosti a důstojnosti – respektování lidské důstojnosti a maximální podpora samostatnosti

Domov se zvláštním režimem

Služba byla zprovozněna v roce 2019 a její kapacita v současné době činí 23 lůžek (rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje č. j. KrÚ 18395/2019/OSV EO identifikátor sociální služby 5835285). Sociální služba je určena osobám **od 58 let** věku, které mají sníženou soběstačnost a nemohou dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí z důvodu stařecké demence, demence Alzheimerova typu nebo jiných typů demence a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba je poskytována na adrese Svitavská 308/8, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová (budova C domova se zvláštním režimem).

Domov se zvláštním režimem Sociálních služeb města Moravská Třebová (dále také jen „DZR“) zajišťuje

poskytováním služby klientům bezpečné zázemí, podporuje jejich sociální vztahy a běžný způsob života s ohledem na jejich zdravotní stav, osobní potřeby a zájmy, které nemohou dlouhodobě zajišťovat ve vlastním prostředí, aby mohli i nadále vést plnohodnotný a kvalitní život. Tuto sociální službu poskytuje s respektem a úctou k člověku.

Přáním a snahou všech pracovníků je co nejvíce přiblížit lidem domácí péči v prostředí našeho domova, a to v souladu s využitím jejich stávajících schopností, aby byla v možné míře zachována jejich nezávislost.

Sociální služba poskytuje v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy (včetně dietního stravování v rozsahu diet žlučnickové, diabetické a diabeticko - žlučnickové)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutickou činnost
- aktivizační činnost
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba je určena především osobám s trvalým pobytem v Moravské Třebové a v obcích působnosti obce s rozšířenou působností (město Moravská Třebová). V případě volné kapacity i osobám s trvalým pobytem v jakékoli obci Pardubického kraje, ale také i mimo toto území.

Principy poskytování sociální služby:

- osobní přístup – dodržování osobního přístupu ke klientům
- autonomie klienta – respektování návyků, přání a volby klientů v souladu s možnostmi poskytovatele sociální služby, respektování názoru klientů, respektování soukromí klientů
- nestrannost poskytovatele při řešení případných konfliktů mezi klienty nebo mezi klientem a jeho rodinou
- rovný přístup – ve vztahu ke klientům bez ohledu na rozdíly ve věku, pohlaví, náboženství, rase atd.
- spolupráce s rodinou – v co největší možné míře spolupracovat a zapojovat rodiny klientů
- podpora na další zdroje – podpora klientů při využívání veřejných služeb dle jejich osobních potřeb
- podpora samostatnosti a důstojnosti – respektování lidské důstojnosti a maximální podpora samostatnosti

Odlehčovací služba

Služba byla zprovozněna v roce 2019 a její kapacita činí v současné době 2 lůžka (rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje č. j. KrÚ 18395/2019/OSV EO, identifikátor sociální služby 7959235). Sociální služba je určena uživatelům (seniorům) **od 58 let**. Cílem je zajištění péče v pobytové službě osobám se sníženou soběstačností, o které jinak pečuje rodinný příslušník nebo osoba blízká v jejich přirozeném prostředí. Doba péče je omezena na maximálně tři měsíce.

Sociální služba je poskytována na adrese Komenského 297/54, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová (v části budovy D domova pro seniory).

Pečovatelská služba

Služba byla poskytována v průběhu celého roku 2022, její kapacita činila 30 klientů v ambulantní formě a 170 klientů v terénní formě (rozhodnutí Krajského úřadu Pardubického kraje č. j. KrÚ 60929/2012 OSV, identifikátor sociální služby 6240446). Sociální služba je určena uživatelům **od 30 let** věku. Cílovou

skupinou jsou osoby se zdravotním postižením a senioři. Sociální služba je určena osobám, které žijí na území města Moravská Třebová a ve smluvních obcích a je určena osobám, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Sociální služba je poskytována na adrese Svitavská 1475/20, Předměstí, 571 01 Moravská Třebová.

Posláním pečovatelské služby je poskytováním služeb zlepšovat kvalitu života osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku věku, samoty, nemoci, zdravotního postižení či jiných nepříznivých vlivů a poskytovat jim přiměřenou podporu v jejich vlastním prostředí, aby mohly i nadále vést plnohodnotný a kvalitní život. Tato sociální služba je poskytována s respektem a úctou k člověku.

Pečovatelská služba je poskytována na základě smlouvy o poskytování služby uzavřené mezi osobou (zájemcem) a poskytovatelem. Smlouva je uzavřena na základě žádosti zájemce o zavedení pečovatelské služby. Součástí žádosti je nabídka, v níž zájemce označí požadavky na uspokojení svých osobních potřeb a cílů a ceník služeb. Při poskytování pečovatelské služby se vychází z osobních potřeb klientů a provozních možností pečovatelské služby. Středisko pečovatelské služby poskytuje zájemci informace o nabídce služeb.

Pečovatelská služba byla v roce 2022 občanům města Moravská Třebová a občanům smluvních obcí spádové oblasti Moravská Třebová ve formě:

a) **služby terénní** (tj. v domácnostech klientů) v čase **pondělí až neděle od 6.30 hod. do 20.30 hod.**

b) **služby ambulantní** (ve středisku osobní hygieny), a to v rozsahu stanoveném zákonem § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, **pracovní dny od 6.30 hod. do 15.00 hod.:**

pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě a podání jídla a pití

pomoc při zajištění chodu domácnosti

- běžný úklid a údržba domácnosti
- údržba domácích spotřebičů
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžný nákup a pochůzky
- velký nákup
- praní a žehlení osobního a ložního prádla a jeho drobné opravy

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Cíle služby:

- zajistit občanům města Moravská Třebová a smluvních obcí dostupnou, kvalitní a odbornou pečovatelskou službu s respektováním a podporou jejich dosavadního způsobu života v jejich přirozeném prostředí a poskytováním této služby oddálit nutnost umístění do ústavní péče
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby a podporovat jejich zájmové a kulturní vyžití
- vytvářet podmínky, aby uživatelé mohli uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé situace a

- posilováním jejich důvěry přispívat k celkové spokojenosti uživatelů
- zajistit odbornou informovanost o službách, které pečovatelská služba poskytuje

Sociální služba není určena osobám, které

- ohrožují sebe nebo svoje okolí v důsledku agresivity
- mají akutní infekční onemocnění (zejména TBC, infekční hepatitidy apod.)
- při změně zdravotního stavu vyžadují trvalé odborné ošetřování zdravotním personálem nebo ošetření a obsluhu jinou osobou po dobu 24 hodin denně nebo osobám, které vyžadují trvalý dohled
- jsou závislé na alkoholu nebo jiných návykových látkách

Technické a materiální zabezpečení sociální služby

Středisko pečovatelské služby (SPS) se nachází v přízemí budovy Domu s byty se zvláštním určením na adrese Svitavská 1475/20, 571 01 Moravská Třebová. Přístup na středisko je bezbariérový. Součástí střediska je koupelna střediska osobní hygieny, WC pro klienty, spojená kancelář vedoucí SPS, sociální pracovnice a pečovatele. Zázemí pracovníků (kuchyňka, WC, šatna), skladové prostory pro nádoby na dovoz stravy klientů, místnost určená pro čištění a desinfekci přepravních nádob a přístupové chodby. Koupelna střediska osobní hygieny je vybavena sprchovým koutem, vanou se zvedacím zařízením opatřenou madly, bidetem a dále je koupelna vybavena umyvadlem. Pro rozvoz stravy klientům, pro přepravu klientů na středisko osobní hygieny, k lékaři aj. slouží čtyři vozidla pečovatelské služby.

Volnočasové aktivity

Poskytovatel sociálních služeb pořádá pro své klienty pravidelně i nepravidelně řadu volnočasových kulturních a společenských akcí, mezi které náleží například vzájemná posezení. Využití volnočasových aktivit je nabízeno všem klientům individuálně nebo skupinově za přítomnosti aktivizačních pracovníků. Volnočasové aktivity mají cíl zlepšovat soběstačnost uživatele a posilovat jeho psychickou i fyzickou kondici.

Pravidelně prováděné volnočasové a zájmové programy, společenské aktivity a terapie:

- kavárničky – společná setkání a posezení u kávy, dobré hudby a příjemného povídání
- procvičování kognitivních a pohybových funkcí (trénování paměti, jemná a hrubá motorika)
- vědomostní činnosti - kvízy a tajenky, slovní hry, křížovky, deskové hry, skládačky, pexeso a další.
- pečení a vaření – pro uživatele máme vybavenou kuchyňku, kterou využíváme pro tuto činnost.
- práce na zahradě – součástí zařízení je rozsáhlá zahrada parkového typu, uživatelé zde mohou trávit svůj volný čas. Podílí se na pěstování záhonků s květinami a bylinkami. Společně pečují rovněž o květiny v mobilních zahrádkách.
- činnosti, které souvisejí s novoročním obdobím, tradicemi a zvyky.
- výtvarné techniky (kreslení, malování na porcelán, sklo, textil, malování do mouky, a jiné).
- práce s papírem a přírodními materiály – mačkání papíru do kuličky, koláže, sypané obrázky z přírodnin a jiné.
- aranžování – suché vazby, drobné dekorace, výzdoba společných prostor (aktuálně dle svátků a ročního období – jaro, Velikonoce, podzim, zima, Vánoce...)
- reminiscenční terapie např. vyprávění a prožívání životního příběhu klientů. Tematická vyprávění historie, zvyky, rodina, práce a další.
- muzikoterapie – poslech a zpěv oblíbené hudby. Vyprávění o zpěvácích a hudbě.
- canisterapie – pravidelný kontakt klientů s domácími zvířaty, zejména pejsky.
- smyslová terapie – udržování a posilování smyslů – chuť, čich, sluch, hmat, zrak.

Sebeobslužná činnost

- nácvik běžných denních činností
- nácvik a dopomoc, pro zachování co nejdelší soběstačnosti:
 - oblékání – nácvik oblékání, svlékání, zapínání knoflíků, zavazování tkaniček a další.
 - osobní hygiena – péče o vzhled např. úprava vlasů a další.
 - jízda na rotopedu – trénink kondice na rotopedu nebo šlapadle – individuální činnost
 - trénování chůze – dohled a pomoc při chůzi, chůze s chodítkem, nácvik a pomoc při používání kompenzačních pomůcek
 - rehabilitační skupinové cvičení – cvičení ve skupině s všeobecnou sestrou pro rehabilitaci

Uživatelé mají možnost využít společenských a kulturních programů v zařízení i mimo něj:

- pořádání zábavných programů, které jsou zaměřené na roční období a tradice např. masopustní zábava, velikonoční zábava, vánoční koncerty, a další.
- hudební zábavy, koncerty, oslavy narozenin, přednášky, besedy, církevní bohoslužby
- vyhledávání veřejných služeb dle přání uživatele.
- spolupráce s dětmi z místních základních a mateřských škol
- sportovní soutěže v jiných domovech, případně jsou tyto soutěže pořádány i v areálu našeho zařízení

Různé volnočasové aktivity plánuje organizace do budoucna rozvíjet, zejména v návaznosti na doplnění vybavení a počtu aktivizačních zaměstnanců.

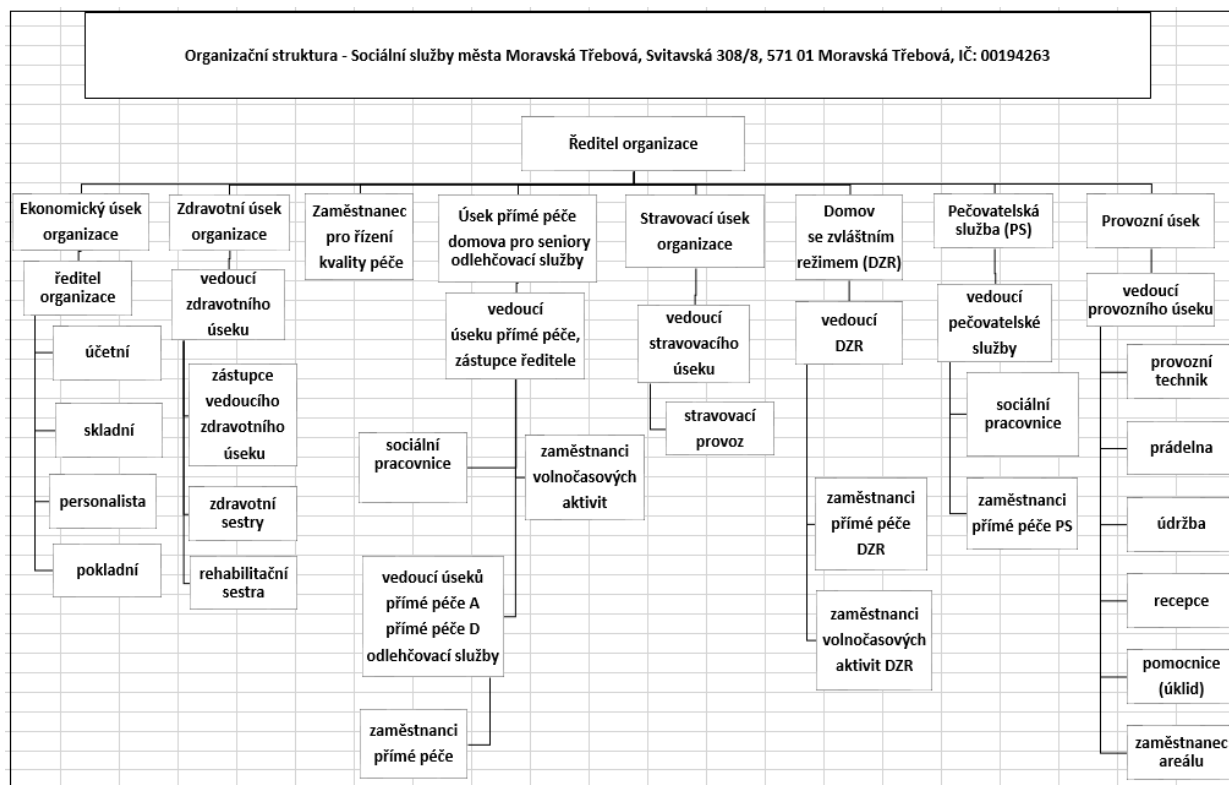
Přehled kulturních a společenských akcí za rok 2022

<i>Leden 2022</i>	<i>Přivítání roku</i>
	<i>Kino senior</i>
<i>Únor 2022</i>	<i>Masopust</i>
<i>Březen 2022</i>	<i>Jarní kavárničky</i>
<i>Duben 2022</i>	<i>Jarní kavárničky</i>
	<i>Recitace dětí z Nové školy</i>
<i>Květen 2022</i>	<i>Vystoupení dětí ze základní školy na Křižovatce</i>
	<i>Vystoupení „Emil pomáhá“</i>
<i>Červen 2022</i>	<i>Společná akce – Setkání generací s žáky Nové školy</i>
	<i>Akce „Veselé flétničky“</i>
<i>Červenec 2022</i>	<i>Hudební představení Duo Ruggieri</i>
<i>Srpen 2022</i>	<i>Akce Rozloučení s létem</i>
<i>Září 2022</i>	<i>Sportovní soutěž v kuželnkách</i>
<i>Říjen 2022</i>	<i>Muzikoterapie</i>
	<i>Společné setkání ke dni seniorů</i>
<i>Listopad 2022</i>	<i>Dušíčková kavárnička</i>
<i>Prosinec 2022</i>	<i>Průvod Mikulášské družiny</i>
	<i>Vystoupení dětí ze základní školy na Křižovatce</i>
	<i>Vánoční kavárničky</i>
	<i>Vystoupení dětí ze Speciální školy</i>
	<i>Vystoupení pěveckého sboru Fermáta</i>
	<i>Vystoupení dětí z Gymnázia Moravská Třebová</i>
	<i>Průvod zpívajících skautů</i>



Personální obsazení organizace

Personální zajištění organizace je vzhledem k poskytovaným službám a jednotlivým provozům značně různorodé. Nejvyšší počet zaměstnanců spadá do skupiny zaměstnanců přímé péče, kam se na základě ustanovení zákona o sociálních službách řadí pečovatelé, zdravotní sestry, sociální pracovníci a zaměstnanci volnočasových aktivit klientů. Další činnosti spojené s poskytováním služeb zajišťují provozní zaměstnanci - organizace disponuje vlastním stravovacím provozem, úklidem, prádelnou, údržbou a recepcí. Uvedené skupiny zaměstnanců doplňuje administrativní.



Organizační struktura Sociálních služeb města Moravská Třebová

K 31. 12. 2022 vykonávali výše uvedené pracovní činnosti dle organizační struktury zaměstnanci v pracovním poměru v následujících úvazcích:

Domov pro seniory

Fyzické osoby

❖ Přepočtený stav	108,5	
• všeobecná sestra	18,44	21
• sociální pracovník	2,86	3
• zaměstnanec pro řízení kvality péče	0,9	1
• rehabilitační pracovník	1,31	2
• pečovatel	43,23	45
• zaměstnanec pro volnočasové aktivity	1,98	2
• THP	6,59	8
• nutriční terapeut	0,86	1
• pracovník stravovacího provozu	7,74	9

• pracovník úklidu	11,38	13
• pracovník údržby a areálu	4,4	5
• pracovník prádelny	5,49	7
• pracovník recepce	3,32	6

Domov se zvláštním režimem

		67
❖ <i>Přepočtný stav</i>	20,7	
❖ <i>všeobecná sestra</i>	1,3	12
❖ <i>sociální pracovník</i>	0,5	1
❖ <i>vedoucí služby DZR</i>	0,5	1
❖ <i>zaměstnanec pro řízení kvality péče</i>	0,1	1
❖ <i>rehabilitační pracovník</i>	0,2	2
❖ <i>pečovatel</i>	11	11
❖ <i>zaměstnanec pro volnočasové aktivity</i>	1	1
❖ <i>THP</i>	0,9	7
❖ <i>nutriční terapeut</i>	0,1	1
❖ <i>pracovník stravovacího provozu</i>	1	8
❖ <i>pracovník úklidu</i>	2,5	9
❖ <i>pracovník údržby a areálu</i>	0,4	3
❖ <i>pracovník prádelny</i>	0,7	7
❖ <i>pracovník recepce</i>	0,5	6

Pečovatelská služba

<i>Přepočtný stav</i>	11,1	19
❖ <i>vedoucí služby</i>	1	1
❖ <i>sociální pracovník</i>	0,8	1
❖ <i>pečovatel</i>	8,9	9
❖ <i>THP</i>	0,4	8

Odlehčovací služba

<i>Fyzické osoby</i>		58
❖ <i>Přepočtný stav</i>	0,96	
❖ <i>vedoucí služby</i>	0,02	1
❖ <i>sociální pracovník</i>	0,22	2
❖ <i>pečovatel</i>	0,31	16
❖ <i>zaměstnanec pro volnočasové aktivity</i>	0,02	1
❖ <i>THP</i>	0,07	7
❖ <i>nutriční terapeut</i>	0,01	1
❖ <i>pracovník stravovacího provozu</i>	0,09	9
❖ <i>pracovník úklidu</i>	0,1	5
❖ <i>pracovník údržby a areálu</i>	0,03	3
❖ <i>pracovník prádelny</i>	0,06	7
❖ <i>pracovník recepce</i>	0,03	6

Mimo uvedené zaměstnance vykonávali pro organizaci práce zaměstnanci na základě uzavřených dohod o provedení práce (DPP) a dohod o provedení činnosti.

Majetek ve správě příspěvkové organizace

Dle ustanovení platné zřizovací listiny užívá organizace dlouhodobě **nemovitý** majetek, který je ve vlastnictví zřizovatele (město Moravská Třebová). Tento majetek nabyl zřizovatel na základě smlouvy o bezúplatném převodu nemovitostí uzavřené s Českou republikou (Úřadem pro zastupování státu ve věcech majetkových) v roce 2010.

Nemovitý majetek ve vlastnictví zřizovatele organizace užívá na základě smlouvy o výpůjčce pozemků a budov č. OMM 96/10 účinné od 24. 8. 2010. Nemovitý majetek, který organizace nabyla svojí hlavní nebo doplňkovou činností, s výjimkou nemovitého majetku získaného darem nebo děděním, nabývá pro svého zřizovatele, a to pouze po jeho předchozím souhlasu. Nemovitý majetek je evidován v účetní evidenci zřizovatele.

Movitý majetek ve vlastnictví zřizovatele je svěřen organizaci do hospodaření pro zajištění účelu, k němuž byla organizace zřízena, zřizovací listinou. Organizace majetek vede v příslušné evidenci, udržuje, zachovává a rozvíjí hodnotu majetku, chrání majetek před zničením, poškozením, odcizením, zneužitím, neoprávněnými zásahy a uplatňuje právo na náhradu škody vůči odpovědným osobám. Movitý majetek organizace pořízený z příspěvku státu, zřizovatele, poskytnutý organizaci jako dar či nabytý jako výsledek vlastní činnosti nebo obdobným způsobem, se považuje rovněž za svěřený majetek ve vlastnictví zřizovatele. Majetek s pořizovací cenou nad 40000 Kč je odepisován v souladu se zřizovatelem schváleným, případně aktualizovaným odpisovým plánem, odpisy tvoří finanční zdroj fondu investičního majetku.

V průběhu roku 2022 pořídila organizace následující významnější movitý majetek:

❖ <i>automobil WV Caddy</i>	<i>674.266,00 Kč</i>
❖ <i>automobil WV Caddy</i>	<i>683.407,00 Kč</i>
❖ <i>zvedák Mover 2ks</i>	<i>209.999,99 Kč</i>
❖ <i>pračka Smart</i>	<i>123.734,60 Kč</i>
❖ <i>pračka Domus</i>	<i>278.453,00 Kč</i>
❖ <i>vana AP 5000</i>	<i>198.211,70 Kč</i>

Stav movitého majetku k 31. 12. 2022

Drobný hmotný majetek 0-499,99	98 812,07 Kč
--------------------------------	--------------

Drobný hmotný majetek 500-2999,99	4 966 176,12 Kč
-----------------------------------	-----------------

Drobný dlouhodobý hmotný majetek 3000-40000,00	21 291 713,13 Kč
--	------------------

Hmotný majetek nad 40000,00 (v Kč):

• <i>Samostatné movité věci (včetně dopravních prostředků)</i>	<i>3 382 211,06</i>
• <i>Pracovní stroje a zařízení</i>	<i>2 241 789,80</i>
• <i>Přístroje a zvláštní technické zařízení</i>	<i>884 051,37</i>
• <i>Energetické a hnací stroje</i>	<i>176 053,00</i>
• <i>Inventář</i>	<i>72 835,00</i>

Hmotný majetek nad 40000,00 celkem	6 756 940,23 Kč
------------------------------------	-----------------

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 7000,00	180 209,90 Kč
---	---------------

Nehmotný majetek nad 7000,00	253 769,34 Kč
Kulturní a umělecké předměty	46 074,00 Kč
Zásoby materiálu (v Kč):	
• <i>Elektromateriál</i>	38 067,34
• <i>Drobný materiál</i>	3 828,12
• <i>Materiál na praní prádla</i>	46 723,89
• <i>Zdravotní materiál</i>	9 741,42
• <i>Potraviny</i>	270 471,28
• <i>Všeobecný materiál</i>	205 919,17
• <i>Prádlo</i>	74 659,18
• <i>OOPP</i>	140 191,56
• <i>Kancelářské potřeby</i>	48 390,70

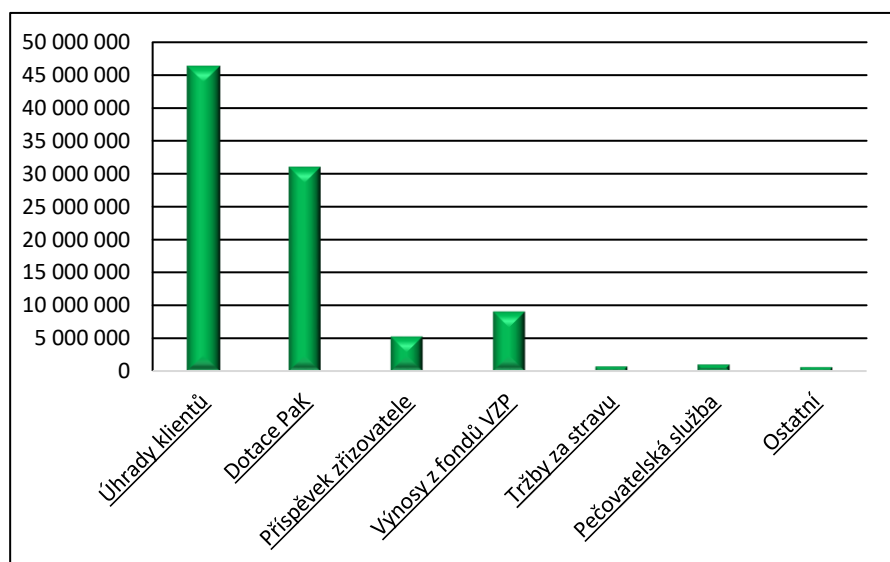
Hospodaření organizace

Základní ekonomické údaje

Organizace hospodařila v roce 2022 se zdroji, ze kterých můžeme za nejvýznamnější považovat úhrady klientů za ubytování, stravu a poskytovanou péči (ve výši přiznaných příspěvků na péči) v domově pro seniory (DpS), domově se zvláštním režimem (DZR) a odlehčovací službě (OS, téměř 50% podíl zdrojů, tabulka a graf č. 1). Významným zdrojem financování organizace jsou dotace z prostředků státního rozpočtu prostřednictvím Pardubického kraje, cca 33% finančních zdrojů, důležitou podporou je také příspěvek zřizovatele a dále výnosy z fondů zdravotního pojištění za poskytovanou zdravotní péči klientům domova pro seniory, které mají stále významnější podíl (cca 10%). Z dalších zdrojů financování organizace je třeba uvést úhrady klientů za poskytovanou pečovatelskou službu a tržby za stravu (např. od zaměstnanců). Mezi ostatní zdroje náleží příspěvek na stravu z prostředků fondu kulturních a sociálních potřeb, výnosy z vedlejší (ekonomické) činnosti organizace (praní prádla, hostinská činnost, pronájmy), úroky a výnosy z darů a dědictví.

Zdroje	Skutečnost	Podíl %
Úhrady a PnP klientů DpS, DZR a OS	46 346 068,00	49,12
Dotace Pardubického kraje	31 100 000,00	32,96
Příspěvek zřizovatele	5 338 000,00	5,66
Výnosy ze zdravotního pojištění	9 129 078,30	9,67
Tržby za stravu	749 371,00	0,80
Pečovatelská služba, úhrady obcí	1 020 370,86	1,08
Ostatní (včetně vedlejší činnosti)	663 532,32	0,71
Celkem	94 346 420,48	100

Tabulka č. 1: Podíl jednotlivých zdrojů na financování organizace v roce 2022 (v Kč)



Graf č. 1: Podíl jednotlivých zdrojů na financování organizace v roce 2022 (v Kč)

Úhrady klientů za poskytovanou péči v domově pro seniory a domově se zvláštním režimem

Úhrady klientů za ubytování a stravu jsou společně s příspěvkem na péči (dále jen „PnP“) poskytovaným za činnosti vymezené § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nejvýznamnějším zdrojem financování. Vývoj těchto prostředků je závislý od konkrétního počtu klientů v průběhu roku, na jejich skladbě z hlediska přiznaných příspěvků na péči. Především zařazení klientů do jednotlivých skupin přiznaných příspěvků na péči vykazuje v čase disproporce, z tohoto důvodu

nelze rozpočet zdroje přesněji stanovit. Ačkoliv je celorepublikově vyvíjen tlak na přijímání klientů (v rámci pobytových sociálních služeb typu domova pro seniory a DZR) především ve III. a ve IV. stupni PnP, přesto jsou poskytovatelé s vyšší lůžkovou kapacitou nuceni přijímat i klienty s poskytnutým PnP ve II. Případně i v I. stupni, výjimečně klienty dočasně hospitalizované ve zdravotnickém zařízení, kteří nejsou příjemci PnP a po nástupu do DpS žádat o přiznání PnP odpovídajícím jejich zdravotnímu stavu. V této souvislosti je třeba připomenout, že řada žadatelů o poskytnutí sociální služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem nemá požádáno o příspěvek na péči a někteří (ačkoliv dle kritérií stanovených zákonem mají nárok) tuto možnost ani neznají. Obecně platí, že stav klientů a jejich soběstačnost se z důvodu věku zhoršuje, proto je s posuzováním stavu pro účely poskytnutí PnP nutné v průběhu roku pracovat neboť se jedná o významný zdroj příjmů poskytovatele a dále, že úmrtnost klientů je vyšší zejména u III. a IV. stupně závislosti.

V roce 2022 došlo ke změně ve výši vyplácených PnP ve III. resp. IV. stupni, čímž byla vyrovnána disproporce mezi výší příspěvku ve III. a IV. stupni u klientů v institucionální péči v porovnání s péčí domácí, kde byly příspěvky ve vyšší částce vypláceny již dříve.

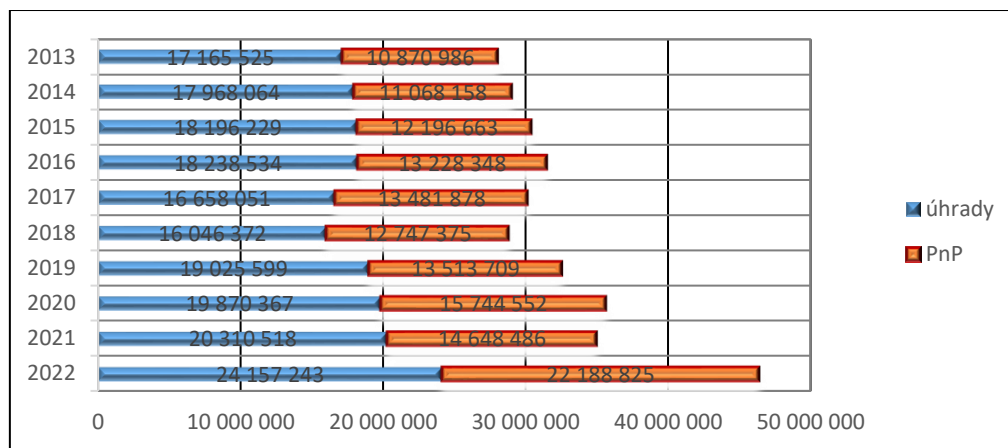
Stupeň PnP	Výše příspěvku	Počet klientů DpS	Počet klientů DZR
I.	880,00	17	0
II.	4 400,00	46	3
III.	12 800,00	59	4
IV.	19 200,00	20	16
bez PnP/v řízení	0,00	3	0
Celkem		145	23

Tabulka č. 2: Počet klientů domova pro seniory a domova se zvláštním režimem dle PnP k 31. 12. 2022

Zatímco úhrady za poskytované ubytování a stravu (pokud se v průběhu roku nemění jejich výše v souvislosti s nově uzavřeným smluvním vztahem, např. změnou úhradové vyhlášky nebo změnou cen stravovací jednotky) jsou poměrně konstantní (liší se pouze o vratky za pobyty a aktuální stav klientů), výše příspěvků na péči je pohyblivější zejména s ohledem na změnu struktury jednotlivých stupňů přiznaných klientům rozhodnutím ČSSZ. Úhrady klientů našich pobytových služeb (včetně odlehčovací služby) činily v roce 2022 24.157.243 Kč (52,1% podíl na celkových příjmech od klientů pobytových služeb), výnosy z příspěvků na péči 22.188.825 Kč (47,9% podíl na celkových příjmech od klientů pobytových služeb). Porovnání vývoje uvedených plateb v letech 2013-2022 zobrazuje graf č. 2, z něhož je patrné, že v roce 2022 došlo k významnému navýšení podílu příspěvků na celkové výši příjmů od klientů. Příspěvky na péči se tak stávají stále významnějším zdrojem příjmů organizace.

Bohužel již v průběhu roku 2022 byl patrný trend ve zpřísnění podmínek stanovených k přiznání konkrétního stupně příspěvku na péči. Jinými slovy vyšší stupně (II. až IV. stupeň) příspěvků jsou přiznávány klientům s již velmi omezenými schopnostmi sebeobsluhy a výrazně špatným zdravotním stavem.

K tomuto vývoji je třeba přičíst fakt, že v regionu (respektive nepřímé spádové oblasti) poskytovatele došlo v posledních letech k nárůstu lůžkové kapacity v domovech pro seniory, což vytvářelo předpoklady pro snížení poptávky po umístění v zařízení poskytovatele. Zejména ve starší části domova pro seniory (budova D) se tak poskytovatel dostával do situace, kdy obtížně zajišťoval klientelu. Tato situace se po ukončení rekonstrukce v minulých letech stabilizovala na téměř plné využívání lůžkové kapacity.



Graf č. 2: Vývoj úhrad klientů a příspěvků na péči v letech 2013 – 2022 (v Kč)

Fondy zdravotního pojištění

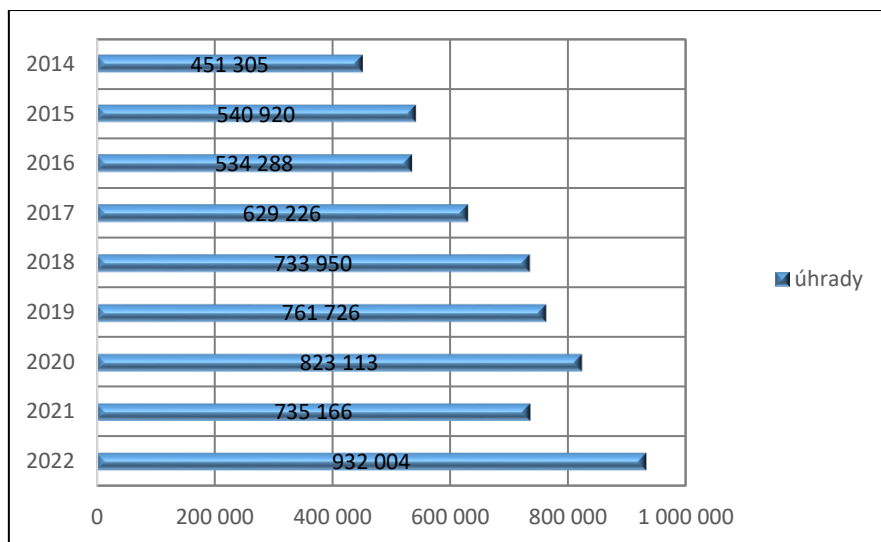
V předchozích letech uzavíral poskytovatel postupně zvláštní smlouvy o poskytování a úhradě ošetrovatelské a rehabilitační péče pojištěncům umístěným v domově pro seniory a domově se zvláštním režimem (v ubytovací odlehčovací službě nelze poskytovat zdravotní služby personálem sociálních služeb) se zdravotními pojišťovnami zejména se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR (VZP). Zdroje za poskytovanou zdravotní péči se tak staly důležitou součástí tvorby rozpočtu. Dalšími pojišťovnami, s nimiž má poskytovatel uzavřenou smlouvu jsou Česká průmyslová zdravotní pojišťovna (ČPZP), Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP), Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR (ZP MV) a Vojenská zdravotní pojišťovna ČR. Strukturu výnosů za zdravotní péči podle jednotlivých zdravotních pojišťoven ukazuje tabulka č. 3. V meziročním porovnání došlo k výraznému zvýšení proplácených výkonů u všech zdravotních pojišťoven. Poskytovatel využívá možnosti změny pojišťovny u klientů v návaznosti na proplácení výkonů v souvislosti s uplatňovanými regulačními mechanismy jednotlivých pojišťoven. Nadále lze však konstatovat, že regulace proplácení provedených zdravotních výkonů v návaznosti na platné právní předpisy uplatňovaná ze strany pojišťoven je pro poskytovatele sociálních služeb nevýhodná a to zejména v porovnání se zdravotnictvím.

Zdravotní pojišťovna	
Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR	5 685 944,02
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	286 331,25
Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven, a stavebnictví	67 955,59
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR	2 305 863,57
Vojenská zdravotní pojišťovna ČR	782 983,87
Celkem	9 129 078,3

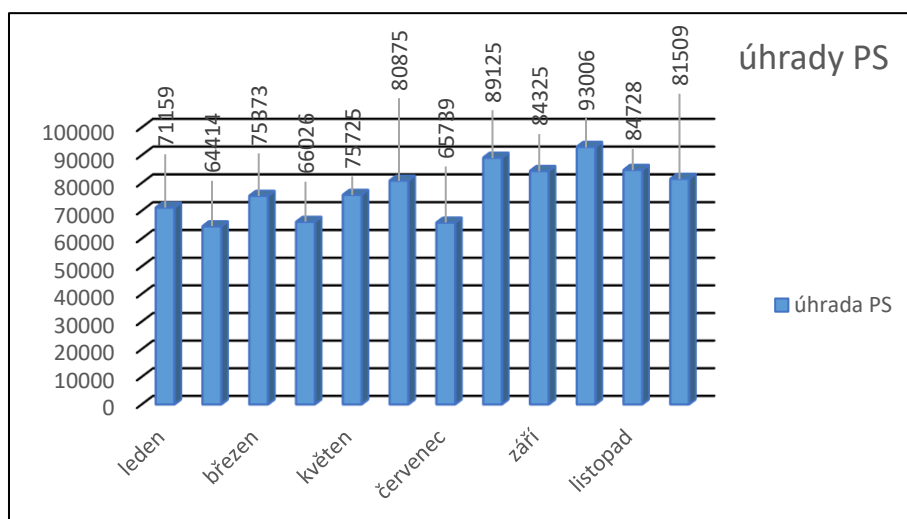
Tabulka č. 3: Přehled výnosů za zdravotní péči v roce 2022 (v Kč)

Úhrada za pečovatelskou službu

Na rozdíl od domova pro seniory a domova se zvláštním režimem, kde úhrady za poskytované služby tvoří dominantní podíl zdrojů, lze konstatovat, že pečovatelská služba spadá mezi druhy sociálních služeb, kde se vlastní příjmy (932.004,00 Kč) podílely v roce 2022 na tvorbě rozpočtu menším podílem. Pečovatelská služba byla poskytována v Moravské Třebové a v omezené míře v Linharticích, Třebořově, Starém Městě, Rychnově na Moravě a Dětrichově u Moravské Třebové. S uvedenými obcemi byly uzavřeny smlouvy na pokrytí nákladů pečovatelské služby.



Graf č. 3: Vývoj úhrad za pečovatelskou službu v letech 2014 – 2022 (v Kč)



Graf č. 4: Vývoj úhrad za poskytovanou pečovatelskou službu v roce 2022 (v Kč)

Výnosy za stravu a ostatní zdroje

V uvedené položce jsou zahrnuty výnosy ze stravného zaměstnanců (obědy, večeře), výnosy ze stravného bývalých zaměstnanců organizace a výnosy ze stravného pro pečovatelskou službu v rámci hlavní činnosti organizace. Uvedené výnosy lze považovat za dílčí, ale ne nevýznamnou složku tvorby rozpočtu organizace.

Druh stravného	Skutečnost
stravné zaměstnanci	333 020,00
stravné bývalí zaměstnanci	69 319,00
stravné pečovatelská služba	347 032,00
Celkem	749 371,00

Tabulka č. 4: Struktura výnosů ze stravného v roce 2022 (v Kč)

Mimo tyto zdroje provozuje organizace v okrajové míře vedlejší ekonomickou činnost, a to na základě živnostenského či obdobného oprávnění. Do ní spadá praní prádla pro cizí odběratele, hostinská činnost (prodej jídel cizím odběratelům) nebo nájemné. Všechny uvedené činnosti mají doplňkový charakter a pro tvorbu rozpočtu organizace nepředstavují v současné době zásadní význam.

Mezi ostatní zdroje mimo ekonomickou činnost náležely v roce 2022 například příspěvek na

stravné hrazený z fondu sociálních a kulturních potřeb, výnosy z darů a dědictví, úhrada nákladů pečovatelské služby od obcí, přijatá pojistná plnění za náhrady škod nebo výnosy z bezúplatně převedeného majetku.

Druh vedlejší ekonomické činnosti	Skutečnost
praní prádla	88 250,00
hostinská činnost	17 070,00
příjmy z pronájmu	58 579,00
Celkem	163 899,00

Tabulka č. 5: Struktura výnosů z vedlejší ekonomické činnosti v roce 2022 (v Kč)

Dotace a příspěvek na provoz

V roce 2022 byly provozovateli sociálních služeb poskytnuty následující dotační prostředky (prostřednictvím Pardubického kraje) a příspěvky zřizovatele (v Kč):

DOMOV PRO SENIORY

dotace Pardubického kraje 23 887 000,00

příspěvek zřizovatele 2 950 000,00

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

dotace Pardubického kraje 3 880 000,00

příspěvek zřizovatele 700 000,00

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

dotace Pardubického kraje 340 000,00

příspěvek zřizovatele 300.000,00

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

dotace Pardubického kraje 2 993 000,00

příspěvek zřizovatele 1 388 000,00

Celkem tedy byla organizaci poskytnuta provozní dotace 31.100 tis. Kč z prostředků Pardubického kraje, provozní příspěvek zřizovatele činil 5.338 tis. Kč.

Mzdový limit

Usnesením rady města Moravská Třebová byl poskytovateli pro rok 2022 schválen mzdový limit ve výši 55.555.000 Kč (včetně náhrad, OON, bez zákonných odvodů). Uvedený limit nebyl při čerpání mzdových nákladů překročen (skutečnost 55 319 960 Kč).

Čerpání jednotlivých složek platů v roce 2022 je uvedeno v následujícím přehledu:

Složka platu	Skutečnost 2022
platový tarif	33 756 027
osobní příplatek	2 517 323
odměny	4 355 784
příplatek směnnost	454 690
příplatek vedení	549 909
zástupné	5 200
přesčasy	257 269
dělené směny	511
práce ve svátek	974 860
příslužby	96 896
soboty + neděle	1 774 687
noční práce	873 720
OON	775 015
náhrady	6 619 799
náhrady za PN	1 001 022
zvláštní příplatek	1 307 248
celkem	55 319 960

Tabulka č. 6: Struktura mzdových nákladů v roce 2022 (v Kč)

Náklady a hospodářský výsledek organizace

Kladný výsledek hospodaření organizace činil v roce 2022 **76.339,97** Kč, a to po započtení doplňkové činnosti. Dne 29. 5. 2023 byl Radou města Moravská Třebová (usnesení č. 489/R/290523) schválen jeho převod do rezervního fondu organizace.

Stav fondů organizace

Konečný zůstatek fondů organizace činil k 31. 12. 2022 (v Kč):

• Fond kulturních a sociálních potřeb	133 347,75
• Rezervní fond (před zapojením zisku roku 2022)	2 775 507,05
• Rezervní fond z ostatních titulů	14 275,00
• Fond investic	1 024 027,04
• Fond odměn	70 984,00

Realizace výběrových řízení

Realizace výběrových řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek popř. na základě vnitřního předpisu města Moravská Třebová Zadávání veřejných zakázek malého rozsahu v aktuálním znění.

- **Veřejná zakázka na dodávku 15 ks polohovacích dřevěných elektrických lůžek pro potřeby úseku přímé péče domova pro seniory Sociálních služeb města Moravská Třebová**

Vybraná nabídka: 339 505,10 Kč vč. DPH

Soral & Hanzlík Medical s.r.o., Kettnerova 1940/1,155 00 Praha5, IČ: 05457955

- **Veřejná zakázka na dodávku 3 ks. křesla Gavota a 1 ks. elektrické chodítko pro potřeby úseku přímé péče domova pro seniory Sociálních služeb města Moravská Třebová**

Vybraná nabídka č. 2. dodavatel: 164 481,47 Kč vč. DPH

Eurotec Praha a.s., Škroupovo náměstí 1255/9, 13000 Praha 6 – Žižkov, IČ: 26161753

Kontrolní činnost

V roce 2022 byly realizovány následující kontroly:

Kontrola KHS Pardubického kraje ze dne 11. 3. 2022 č. j.: KHSPA 04656/2022/HV-Sy – provozovna stravování

Výsledek kontroly: nebyly zjištěny žádné hygienické závady

Kontrolní zpráva VZP ve věci vykazování zdravotních služeb v roce 2022 (zpráva podána leden 2023)

Výsledek kontroly: neoprávněně vykazované úkony u dvou klientů domova pro seniory – opraveno v následujícím vyúčtování

Provedení požárního cvičení a kontrola EPS – interní ze dne 30. 3. 2022

Mimo to byly prováděny interní kontroly zaměřené např. na používání OOPP na pracovištích, na ochranu majetku zaměstnavatele a klientů nebo na přítomnost alkoholu na pracovištích.

Záměry a vize na další období

Cíle poskytovatele:

- zvyšování kvality poskytované péče, ubytování a stravování v prostředí našich pobytových služeb při respektování a využití stávajících schopností klientů
- poskytování služby na základě individuálních možností, schopností, potřeb a přání klientů tak, aby vedla k udržení případně rozvoji jejich samostatnosti
- podpora vztahů klientů s rodinou a blízkými osobami a podpora rozvoje dalších mezilidských vztahů
- průběžná tvorba podmínek pro aktivní využívání volného času
- zvyšování odbornosti personálu výběrem vzdělávacích programů zaměstnanců dle potřeb organizace se zaměřením na cílovou skupinu

Domov pro seniory

Krátkodobé cíle (pro období let 2023 – 2024)

- pořízení nového vybavení a polohovacího zařízení pro potřeby provozu domova (např. polohovací vany, zvedáky)
- zakoupení a instalace závěsů do všech pokojů klientů, demontáž žaluzií
- výměna přechodových lišt ve vybraných místnostech budovy D domova
- aktualizace informačního systému
- rozšíření personálního zajištění rehabilitační péče a volnočasových aktivit
- postupné dovybavení a zpříjemnění prostředí společných prostor domova
- realizace odpočinkového altánu pro klienty
- realizace úprav vnějších komunikací z důvodu zlepšení pohybu klientů
- realizace opravy fasády budovy D domova

Dlouhodobé cíle (pro období let 2025 – 2027):

- účelné hospodaření organizace – s cílem účelně a hospodárně vynakládat finanční zdroje při udržení souladu příjmů a výdajů organizace
- zlepšení nabídky volnočasových aktivit s ohledem na skladbu a přání uživatelů, zvýšením počtu zaměstnanců zaměřených na poskytování volnočasových aktivit
- postupná obměna vybavení domova pro seniory (např. interiérové prvky)
- zvýšení bezpečnosti klientů implementací nových inovativních bezpečnostních prvků
- podpora rozšíření dobrovolnictví

Domov se zvláštním režimem

Krátkodobé cíle (pro období let 2023 – 2024)

- postupné dovybavení polohovacími pomůckami
- dovybavení jídelny
- barevná výmalba společných prostor
- realizace stáží pracovníků přímé péče v jiných zařízeních DZR
- zajištění canisterapie pro klienty, popřípadě dalších terapií
- rozšíření a přizpůsobení nabídky volnočasových aktivit, navýšení úvazku o pracovníci volnočasových aktivit
- vybavení společných prostor vhodnými interaktivními pomůckami
- obnovení spolupráce s MŠ, prohlubování mezigeneračních aktivit

Dlouhodobé cíle (pro období let 2025 – 2027)

- navýšení kapacity domova se zvláštním režimem o 2 lůžka
- průběžné zlepšování prostředí pro klienty i pro zaměstnance – vybavení, pomůcky, doplňky
- rozšíření kulturních akcí, zavedení pravidelných hudebních odpolední

Odlehčovací služba

Krátkodobé cíle (pro období let 2023 – 2024)

- pravidelné vyhodnocování dotazníků spokojenosti klientů
- zajistit trvalou obsazenost lůžek

Dlouhodobé cíle (pro období let 2025 – 2027)

- zvyšování kvalifikace zaměstnanců pro cílovou skupinu klientů
- zvyšování informovanosti občanů o poskytování odlehčovací služby

Pečovatelská služba

Krátkodobé cíle (pro období let 2023 – 2024)

- pořízení nových služebních vozidel pro pečovatelskou službu
- pravidelné vyhodnocování dotazníků spokojenosti uživatelů pečovatelské služby
- zajištění kvalitní péče v souladu s pracovními postupy a standardy kvality sociálních služeb

Dlouhodobé cíle (pro období let 2025 – 2027)

- zvyšování informovanosti občanů o poskytování pečovatelské služby
- rozšíření dostupnosti pečovatelské služby na základě zájmu žadatelů a uživatelů
- zajišťování odborných a motivovaných pečovatelek, které zajistí kvalitní péči a podpoří tak uživatele v domácím prostředí
- navýšení personálu a rozšíření prostor

Obrazová příloha



Budova domova se zvláštním režimem



Budova A domova pro seniory



Budova D domova pro seniory



Budova A domova pro seniory, nádvoří



Terasa budovy D domova pro seniory



Budova domova se zvláštním režimem, nádvoří



Využívání mobilních zahrádek ke zlepšení prostředí klientů pobytových služeb



Altán v areálu Sociálních služeb slouží k odpočinku obyvatel