





**Dobrý den,**

Váš blízký příbuzný právě začal využívat pobytovou sociální službu Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR), má tedy demenci pravděpodobně Alzheimerova typu. Co to znamená a co můžete očekávat:

Alzheimerova nemoc (dále jen AN) narušuje část mozku, která řídí myšlení, paměť a jazykové schopnosti. V současné době je příčina nemoci stále neznámá, nemáme proto k dispozici léky, které by nemoc vyléčily.

AN postihuje každého člověka jiným způsobem. Forma a průběh nemoci závisí z velké části na tom, o jakou osobnost se jednalo před začátkem nemoci, jaká je pacientova fyzická kondice a jaký byl jeho životní styl.

Můžeme říci, že AN se zprvu projevuje velmi pozvolna, nenápadně, snadno přehlédnutelně.

**V prvním stádiu nemoci se projevují některé z těchto příznaků:**

- Horší vyjadřování, hledání slov
- Zapomínání
- Zakládání věcí na neobvyklá místa
- Podezíravost, vztahovačnost
- Bloudění po známých místech
- Ztráta iniciativy, ztráta zájmu o koníčky
- Sobeckost, egocentričnost, depresivní nálady, apatie, agresivní reakce
- Zhoršení orientace v čase a prostoru

**Ve druhém stádiu nemoci můžete očekávat tyto projevy:**

- Pokračuje prohlubování změn osobnosti
- Poruchy soudnosti, nekritičnost, podezírání
- Neschopnost vykonávat běžné aktivity – vaření, nákup...
- Obtížná komunikace
- Toulání, bloudění
- Nepoznává své příbuzné, přátele ani dobře známé předměty a místa
- Halucinace, stavy zmatenosti
- Nemocný odmítá provádět hygienu, často se stává agresivní
- Potřebuje pomoc s osobní hygienou
- Úplná ztráta krátkodobé paměti

**V posledním stádiu nemoci nemocný:**

- Obtížně polyká, přestane polykat zcela, nedokáže ústy přijmout stravu ani tekutiny
- Hrozí vysoké riziko vdechnutí stravy i tekutin
- Není schopen porozumět, ztrácí schopnost mluvit
- Špatně chodí, nechodí, zůstane upoután na lůžko
- Má poruchy vylučování moči i stolice
- Zcela ztrácí schopnost soběstačnosti a sebepéče, je zcela odkázaný na pomoc druhé osoby
- Tělesně i duševně chátrá, hubne

**Alzheimerova demence je nemoc s nepříznivou prognózou a je nevyléčitelná. Vždy vede ke konci života.**

V DZR poskytujeme našim klientům kompletní péči šitou na míru tak, jak každý potřebuje. Pracujeme na základě individuálních plánů péče, které vychází z reálných osobních cílů a potřeb klienta. Jsou postaveny na vůli a schopnostech klienta s přihlédnutím k jeho psychosomatickému stavu. **Při sestavování plánů péče, a především při jejich realizaci, je pro nás vždy nejdůležitější a směrodatné přání a potřeba klienta.** Plně respektujeme přání klienta. Ani opatrovník nerozhoduje o svém opatrování bezvýhradně a bez hranic.

Každý klient má přiděleného svého klíčového pracovníka. Je to jedna z pečovatelek, která hlídá aktuálnost nastaveného individuálního plánu péče, zajišťuje klientovi potřebný drobný nákup (nejčastěji drogerie, toaletní papír, káva, pamlsky a další drobnosti na přání klienta).

Snažíme se vytvořit pro vašeho příbuzného „nový domov“ tak, aby se u nás cítil/a dobře, spokojeně, příjemně. **Ale i u nás je nutné dodržovat jistá pravidla:**

- Návštěvy jsou neomezené, doma také nejsou návštěvní hodiny. Jen prosíme o zachování klidu v době servírování stravy, nerušení vašeho blízkého ani jiných klientů. Při vstupu do budovy DZR prosím zvoňte, při odchodu zadejte kód **2580A**
- Můžete se svým blízkým kdykoli jít ven (kamkoli chcete), můžete si ho brát domů na jak dlouho chcete. Prosíme ovšem o včasné info, alespoň 2 pracovní dny předem, abychom měli možnost odhlásit stravu. Samozřejmě si můžete kdykoli vzít svého blízkého i bez předchozího ohlášení, v tom případě ale počítejte s tím, že uhradíte plnou stravu tak, jako by váš blízký byl zde. Potřebujeme také trochu času na přípravu léků pro vašeho blízkého, které si budete brát s sebou.
- Klienti DZR se přes den převlékají do svého oblečení, nezůstávají celý den v pyžamu (s výjimkou klientů, kteří jsou upoutáni na lůžko). Prosíme tedy o dostatečné množství oblečení. U klientů dochází k častému ušpinění oblečení, mohou se tedy převlékat i několikrát denně. Volte prosím spíše pohodlné než módní oblečení. Každé nově přinesené oblečení je nutné předat pečovatelkám, které vše zapíší a oblečení označí. Pokud nebude označené, s největší pravděpodobností se ztratí. Prádelna pere prádlo pro klienty, zaměstnance i externí osoby, je proto naprosto nemožné dohledat, komu patří neoznačené ošacení.
- Když si svého blízkého odvádíte mimo DZR, dejte nám to prosím vědět. Pečovatelky jsou vždy přítomné. Pokud okamžitě nevidíte pečovatelku, je pravděpodobně na některém pokoji, kde poskytuje péči jinému klientovi. Stejně tak nám prosím sdělte, když se se svým blízkým vrátíte zpět do DZR. Je pro nás velmi důležité, abychom vždy věděli, kolik klientů je/není přítomno na oddělení.
- Finanční hotovost – z reálných zkušeností nedoporučujeme, aby měli klienti u sebe finanční hotovost. Klienti peníze v hotovosti nepotřebují, každý drobný nákup nebo služba se hradí bezhotovostně přes depozitní účty. Drobné mince, ale i bankovky, které mají klienti u sebe, většinou končí na neobvyklých místech, založené, schované, vyhozené, zamotané... Jde o doporučení. Samozřejmě budeme respektovat rozhodnutí vaše i vašeho blízkého.
- Informace o zdravotním stavu vašeho blízkého vám podá pouze a jen lékař. Neptejte se proto na aktuální zdravotní stav pečovatelek.

- Jsme pobytová sociální služba, jsme domov, **nejsme nemocnice ani rehabilitační zařízení**. Naše možnosti v tomto ohledu jsou omezené. Praktický lékař je přítomen 1x týdně, mimo tuto dobu řeší zdravotní potíže klientů telefonickou konzultací, lékařka psychiatrická je přítomna 1x týdně mimo prvního týdne v měsíci. Opět mimo tuto dobu řeší problémy telefonickou konzultací. Akutní zdravotní potíže jsou řešeny přivoláním RZS.
- Na oddělení DZR dochází rehabilitační sestra **dle potřeby a poskytuje rehabilitace klientům podle předpisu lékaře**. Pokud si budete přát pro svého blízkého zdravotní či rehabilitační péči mimo naše možnosti, prosíme vás o spolupráci. Můžete zajistit jakékoli zdravotní, rehabilitační nebo lázeňské služby a pokud to bude v našich silách, velmi rádi vám pomůžeme.
- S dotazy, připomínkami, potížemi atd. se prosím obračejte přímo na vedoucí služby. Naším přáním a snahou je najít řešení, které bude vždy ve prospěch klienta. Připomínku, kterou nám nesdělíte, neřešíme.
- V celé budově DZR je zakázáno kouření, nejsou povoleny ani elektronické cigarety. Pokud je váš blízký kuřák, sdělte tuto informaci personálu. Nenechávejte cigarety a sirky nebo zapalovač k dispozici na pokoji.

V našem zařízení poskytujeme stávajícím klientům paliativní péči. Podrobnější informace naleznete v přiloženém letáčku.

## Podání stížnosti

Stížnost se podává poskytovateli sociálních služeb, proti kterému směřuje, a to ve lhůtě 1 roku ode dne, kdy nastala skutečnost, která je předmětem stížnosti. Podání stížnosti nesmí být stěžovateli, nebo klientovi, kterému je nebo byla poskytována sociální služba, jíž se stížnost týká, a která není zároveň stěžovatelem, na újmu.

Stížnosti jsou přijímány ředitelem organizace, zástupcem ředitele, vedoucími jednotlivých sociálních služeb, vedoucí zdravotního úseku nebo úseků přímé obslužné péče, sociální pracovníci případně jakýmkoliv zaměstnancem poskytovatele.

### Kontakty poskytovatele pro podání stížnosti

#### Sociální služby města Moravská Třebová

Svitavská 8, 571 01 Moravská Třebová

telefon: 461 318 252 e-mail: [soc.sluzby@ddmt.cz](mailto:soc.sluzby@ddmt.cz) datová schránka: 7ksq6x6

ředitel: Mgr. Milan Janoušek, [janousek.m@ddmt.cz](mailto:janousek.m@ddmt.cz)  
zástupce ředitele: Bc. Romana Holasová, [holasova.r@ddmt.cz](mailto:holasova.r@ddmt.cz)  
vedoucí zdravotního úseku: Lenka Rázlová, [razlova.l@ddmt.cz](mailto:razlova.l@ddmt.cz)

#### Domov se zvláštním režimem

vedoucí sociální služby: Mgr. Erika Jarůšková, [jaruskova.e@ddmt.cz](mailto:jaruskova.e@ddmt.cz)

Stížnost je možno podat: písemně  
ústně  
v elektronické podobě

Stížnost může být anonymní nebo neanonymní tj. klient se podle vlastního uvážení může či nemusí pod stížnost podepsat.

Pro podání písemné stížnosti může stěžovatel využít schránek, které jsou umístěny v domově pro seniory (v prostorách I. nadzemního podlaží budovy D nebo ve vestibulu budovy A, v chodbě I. nadzemního podlaží budovy domova se zvláštním režimem a dále v chodbě I. nadzemního podlaží budovy pečovatelské služby.

U každé schránky je umístěn box s formuláři, které je možné použít na sepsání stížnosti, přání, nebo ostatní připomínky. Stížnosti jsou ze schránek vybírány pravidelně každou pracovní středu nebo první následující pracovní den, a to sociální pracovníci nebo pověřeným zaměstnancem.

Vůči stěžovateli nesmí být ze zásady činěny žádné zákroky z důvodu podání stížnosti.

**Kompletní pravidla pro podávání a vyřizování stížností jsou k dispozici na [www.ddmt.cz](http://www.ddmt.cz) nebo ve vstupní chodbě DZR nebo na pracovně pečovatelek DZR.**